

ПРАВИЛА

проживания в визит-центре «Сайлюгемский» и пользования услугами

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

1.2. Под услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в визит-центре «Сайлюгемский» расположенной по адресу: 649780, Республика Алтай с. Кош-Агач, ул. Сайлюгемская, 1; урочище Чаган-Бургазы; с. Беляши, ул. Центральная 78 (далее – «Визит-центр»), а также дополнительных услуг.

1.3. Право на оказание визит-центром услуг подтверждается Уставом организации ФГБУ Национальный парк «Сайлюгемский».

1.4. Предельный срок проживания в визит-центре граждан РФ - не устанавливается, для иностранных граждан согласно законодательства РФ о пребывании иностранных граждан на территории РФ.

1.5. Режим работы визит-центра – круглосуточный.

1.6. Временем (расчетным часом), установленным для заезда Посетителя, является 15.00 часов.

1.8. Временем (расчетным часом), установленным для выезда Посетителя, является 11.00 часов.

1.9. Перечень услуг, входящих в цену номера, определяется категорией номера и устанавливается в соответствии с ценами на платные услуги.

1.10. Информация о порядке проживания Визит-центре и пользования услугами, включая настоящие Правила, Правила противопожарной безопасности (Приложение №1 к настоящим правилам) и Правила пользования электробытовыми приборами (Приложение № 2 к настоящим правилам) имеются в наличии на стойке регистрации.

1.11. Информация об Исполнителе услуг (далее –«Исполнитель») и оказываемых им услугах размещена в помещении визит-центра, предназначенном для оформления временного проживания Посетителей (в информационной папке в службе приема и размещения визит-центра)

1.12. Перечень дополнительных услуг, оказываемых визит-центром, не входящих в цену номера, а также цены на дополнительные услуги установлены в ценах на платные услуги, размещённых в помещении визит-центра, а также на официальном сайте (<https://sailugem.ru/index.php/price-list>, <https://sailugem.com/>)

2. Порядок оформления проживания (размещения)

2.1. Для проживания в визит-центре необходимо заключить договор об оказании услуг.

2.2. Договор об оказании услуг заключается при предъявлении Посетителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица безгражданства;

2.3. При не предъявлении посетителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, договор на оказание услуг проживания не заключается. Такой посетитель не может быть допущен к временному проживанию в визит-центре.

2.4. Общее количество Посетителей, проживающих в номере, не должно превышать количество мест в номере. Исключение составляет проживание детей до 6 полных лет вместе с их родителями(усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

2.5. При заключении договора об оказании услуг посетителю выдается ключ от номера.

2.6. Визит-центр оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.7. Регистрация Посетителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в визит-центре осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания по месту жительства в пределах Российской Федерации".

2.8. Регистрация в визит-центре несовершеннолетних граждан, не достигших 14-

летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельства о рождении этих несовершеннолетних.

2.9. Постановка иностранного гражданина в визит-центре и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007г. № 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

3. Порядок предоставления услуг:

3.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Посетителей, прибывающих в визит-центр и уходящих из визит-центра.

3.2. В случае неоплаты услуг их предоставление Посетителю не производится.

3.3. Вход в номерной фонд визит-центра осуществляется по ключу от номера.

3.4. Вход в номерной фонд по истечении срока проживания визит-центре не допускается.

3.5. Исполнитель по просьбе Посетителя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг (сопутствующие услуги):

- вызов скорой помощи, других специальных служб;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка, одного комплекта посуды и столовых приборов;

3.6. Посетители при подписании договора об оказании услуг соглашаются с использованием в помещениях визит-центра (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

3.7. Гости Посетителя, по его просьбе, и с уведомлением работника службы приема и размещения визит-центра, могут находиться в визит-центре до 23.00 часов, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность. При нахождении гостя Посетителя в номере после 23.00 часов должно быть оформлено его проживание в визит-центре.

3.9. Продление проживания после расчетного часа выезда производится при наличии свободных номеров.

3.10. При необходимости продления срока проживания Посетитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Посетитель должен выехать из визит-центра, и Исполнитель, при наличии свободных номеров, продлевает срок проживания.

3.11. Оплата продления срока проживания производится Посетителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты Цены номера, и должна быть произведена Посетителем не позднее Расчетного часа выезда того дня, в котором Посетитель продлил проживание.

3.12. При выезде из визит-центра посетитель обязан сдать номер и ключ работнику визит-центра и произвести окончательный расчет за проживание и дополнительные услуги.

3.13. Приемка номера осуществляется в процессе выезда Посетителя.

3.15. Книга отзывов и предложений находится в помещении службы приема и размещения визит-центра.

3.16. Посетитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.17. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Посетитель нарушает условия договора, при этом Посетитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.18. Суммы для расчета фактически понесенных исполнителем расходов определяются соответствующим ценам на платные услуги.

4. Права, обязанности и ответственность Исполнителя:

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять Посетителю оплаченные услуги.

4.1.2. Обеспечивать заявленное визит-центром качество предоставляемых услуг.

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации о посетителях визит-центра.

4.1.4. Не проводить после 23.00 шумных мероприятий на территории визит-центра, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

4.1.5. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых визит-центром.

4.1.6. Обеспечивать наличие информации о порядке проживания в визит-центре, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.

4.1.7. Своевременно реагировать на просьбы Посетителя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры визит-центра.

4.1.8. Предоставлять по первому требованию потребителя «Книгу отзывов и предложений».

4.1.9. Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Посетителя.

4.1.10. Обеспечивать смену постельного белья не реже чем через 3 дня, смену полотенец – раз в 3 дня. По просьбе Посетителя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец.

4.1.11. Незамедлительно рассматривать требования и жалобыGuestей, принимать меры по жалобам Guestей.

4.2. Исполнитель имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг проживания, выселить Посетителя из визит-центра и выдворить за территорию визит-центра в случаях нарушения настоящих Правил, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу визит-центра и третьих лиц, с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.

4.3. Исполнитель не несет ответственность перед Посетителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной(сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за причинение ущерба здоровью Посетителя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне визит-центра и у третьих лиц.

4.5. Посетитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации визит-центра.

4.6. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей в следующих случаях:

– посетитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, не заявил своевременно об этом администрации Визит-центра;

– утраченная вещь была оставлена в неотведенных для этого местах - у входа в визит- центр, на стойке службы приема и размещения и пр.;

4.7. Сроком хранения вещей Посетителя в визит-центре является срок проживания данного Посетителя в Визит-центре.

4.8. Вещи, обнаруженные в номере, подлежащем высвобождению, после расчетного часа выезда признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Визит- центра.

4.7. Исполнитель ставит в известность Посетителя о забытых им вещах по предоставленным Посетителем Исполнителю контактными данными.

4.8. Исполнитель может при наличии отдельного распоряжения Посетителя и при условии предварительной оплаты Посетителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Посетителем.

4.9. Забытые вещи хранятся исполнителем в течение 3 (трех) месяцев.

4.10. По истечении установленного срока хранения, забытые Посетителем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации.

5. Права, обязанности и ответственность Посетителя:

5.1. Посетитель обязан:

5.1.1. Соблюдать порядок проживания в визит-центре, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке на стойке приема и размещения.

5.1.2. Соблюдать правила пожарной безопасности.

5.1.3. Уважать права других Посетителей визит-центра.

5.1.4. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

5.1.5. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества визит-центра лично или за приглашенное лицо.

5.1.6. Уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы,освещение, закрывать окна.

5.1.7. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

5.1.8. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками визит-центра их служебных обязанностей.

5.1.9. Соблюдать очередность при оформлении размещения.

5.1.10. Бережно относиться к имуществу визит-центра, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования Визит-центра.

5.1.11. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников визит-центра.

5.2. Посетителю запрещается:

5.2.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере визит-центра и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем;

5.2.2. Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключи от номера;

5.2.3. Курить в номерах и иных помещениях визит-центра, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах;

5.2.4. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

5.2.5. Использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.)

5.2.6. Содержать в номере животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны;

5.2.7. Выбрасывать мусор и иные предметы из окон;

5.2.8. Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество визит-центра;

5.2.9. Находиться в служебных помещениях визит-центра без разрешения работников визит-центра;

5.2.10. Играть в азартные игры в местах общего пользования визит-центра;

5.2.11. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов;

5.2.12. Засорять места общего пользования;

5.2.13. Использовать открытый огонь;

5.2.14. Производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования визит-центра;

5.2.15. **Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и(или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других потребителей. С 23.00 до 07.00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других Гостей;**

5.2.16. Совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;

5.2.17. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.

5.2.18. Распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в местах общего пользования визит-центра.

5.2.19. Курить в номерах и иных помещениях визит-центра, а также в неустановленных для этого местах.

5.3. Запрещается доступ и пребывание в визит-центра лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, в пляжной одежде, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителей с животными.

5.4. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

5.5. Посетитель вправе:

5.5.1. Пользоваться всеми визит-центра услугами при условии их оплаты

5.5.2. Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в визит-центра, стоимости и перечне услуг.

5.5.3. Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг.

5.6. В случае утраты или повреждения имущества визит-центра Посетитель возмещает Визит-центру ущерб в полном объеме, согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Правила противопожарной безопасности;
2. Правила пользования электроприборами.

Правила противопожарной безопасности

В номерах и помещениях Визит-центра запрещается:

- курить в не отведенных для этого местах;
- хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы;
- загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, холлы, лестничные площадки, марши лестниц, а также забивать эвакуационные выходы;
- проводить уборку помещения с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;
- пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятилниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками).
- оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, телевизоры, радиоприемники, компьютеры, принтеры и т.п.
- использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности;
- обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);
- складировать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок;
- использовать самодельные кипятилники, плитки и другие электронагревательные приборы;
- использовать электроустановки, имеющие механические повреждения и (или) нарушения целостности электроприборов;
- использовать вентиляционные каналы в качестве дымоходов;
- закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки.

Правила пользования электроприборами.

На основании п. 7 Правил предоставления услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила проживания в Визит-центре и пользования услугами, не противоречащие законодательству РФ. Согласно п. 27 Основных требований пожарной безопасности в гостиничных комплексах, кемпингах, отелях, и т.д. утвержденных МЧС России, при эксплуатации действующих электроустановок запрещается:

- использовать приемники электрической энергии (электроприемники) в условиях, не соответствующих требованиям инструкций организаций-изготовителей, или приемники, имеющие неисправности, которые в соответствии с инструкцией по эксплуатации могут привести к пожару, а также эксплуатировать электропровода и кабели с поврежденной или потерявшей защитные свойства изоляцией;

- пользоваться поврежденными розетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями;

- обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника;

- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;

- применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы, использовать некалиброванные плавкие вставки или другие самодельные аппараты защиты от перегрузки и короткого замыкания;

- размещать (складировать) у электрощитов, электродвигателей и пусковой аппаратуры горючие (в том числе легковоспламеняющиеся) вещества и материалы.

В случае если электронагревательными приборы оснащены устройствами тепловой защиты с подставками из негорючих теплоизоляционных материалов,

то это исключает опасность возникновения пожара и разрешает их использование в номерах Визит-центра.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора
Федерального Государственного
Бюджетного
Учреждения
« Национальный парк
« Сайлюгемский»
_____Д.Г.Маликов
«__»_____2020 год

ИНСТРУКЦИИ

по пользованию электроприборами в номерах и кухне общего пользования визит-центра « Сайлюгемский».

Правила пользования холодильником:

Регулирование температуры:

Холодильник находится во включенном состоянии и оснащён регулятором температуры. Не нужно регулировать охлаждение, так как в зависимости от температуры окружающей среды, автоматика держит температуру, установленную заводом-изготовителем. Если по какой-то причине холодильник был отключен, после включения необходимая для хранения температура в пустом холодильнике достигается примерно через 6-7 часов.

- Ни в коем случае не пытайтесь ремонтировать холодильник самостоятельно! В случае неисправности обратитесь в службу приема и размещения.
- Отравляющие или взрывоопасные материалы хранить в холодильнике запрещается!

Полезные советы: Не перегружайте холодильник! Тёплые пищевые продукты и напитки можно поместить в холодильник только после их охлаждения до комнатной температуры. Целесообразно оставить место в холодильнике между продуктами для эффективного и равномерного охлаждения. Для выключения холодильника, необходимо вынуть вилку из электророзетки.

Информация об охране окружающей среды:

Аппарат не содержит ни CFC, ни HCFC. В агрегате охлаждающим средством является водный раствор аммиака (натуральное соединение водорода-азота). Порообразователем полиуретановой изоляции является циклопентан - безопасный для озонового слоя.

Правила пользования электрическим феном:

Управление феном:

Кнопка фена ON (ВКЛ.) = вкл./выкл. (держатъ кнопку нажатой для включения прибора)

Левый переключатель 0 = Прибор выключен

1 = Поток воздуха средней мощности

2 = Поток воздуха высокой мощности

Правый переключатель Cool (Холодный воздух) = Низкая

Температура

1 = Средняя температура

2 = Высокая температура

Если прибор не используется, выключатель на настенном держателе должен находиться в положении «выкл.» № (0). В случае перегрева прибор выключается автоматически. После краткого перерыва прибор возобновит работу.

Меры безопасности:

При пользовании электрическим феном следует соблюдать следующие меры предосторожности:

- Ни в коем случае не пользуйтесь феном в ванне и в душе или поблизости от раковины, наполненной водой.
- Ни в коем случае не погружайте фен в воду или в другие жидкости.
- Не кладите прибор на место, в которое может попасть вода или другие жидкости.
- Не пытайтесь вытащить подключенный электрический прибор из воды: немедленно выньте вилку из сетевой розетки.
- Всегда, когда кладете прибор, выключайте его.
- Пользуйтесь феном так, чтобы решетки для входа и выхода воздуха никогда не были закрыты посторонними предметами.
- Не пользуйтесь прибором при наличии аномалий в работе, после его падения или при поврежденном шнуре.
- При намокании наружных поверхностей фена, шнура питания или штепсельной вилки отключите вилку от розетки. Для дальнейшего использования фена дождитесь его полного высыхания.
- Не пытайтесь починить прибор самостоятельно, обратитесь в службу приема и размещения Визит-центра.
- Этот прибор не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными

способностями, или нехваткой опыта и знаний. Они могут пользоваться прибором только под наблюдением человека, ответственного за их безопасность. Не позволяйте детям играть с прибором.

- Дети должны пользоваться прибором под присмотром взрослых.
- Эксплуатация фена не подразумевает применения к нему физической силы, так как это может привести к поломке по вине пользователя.

Правила пользования электрическим чайником:

Электрочайник предназначен для нагревания только чистой питьевой воды.

Кипячение воды:

- Снимите чайник с подставки.
- Откройте крышку, нажав кнопку.
- Наполните чайник водой.
- Закройте крышку.
- Поместите чайник на подставку.
- Вставьте штепсельную вилку в розетку.
- Нажмите клавишу вкл./выкл.
- Начнется процесс кипячения воды.
- Чайник выключится автоматически, когда вода закипит.
- Снимите чайник с подставки и аккуратно налейте кипяченую воду в подходящую емкость. Дайте чайнику остыть 10 – 15 секунд, прежде чем повторно вскипятить воду.

Меры безопасности:

При пользовании электрическим чайником следует соблюдать следующие меры предосторожности:

- Используйте чайник согласно данной инструкции.
- Устанавливайте чайник на ровную, устойчивую поверхность.
- Не устанавливайте на чайник посторонние предметы.
- Не используйте прибор при поврежденном шнуре питания, если нарушена нормальная работа устройства, если оно падало или было повреждено другим образом
- При отключении чайника от сети держитесь только за вилку, не тяните за провод, это может привести к повреждению провода или розетки и вызвать короткое замыкание
- По окончании использования не забывайте отключать чайник от сети
- Оберегайте чайник от ударов, падений и иных механических воздействий.
- Не используйте чайник вне жилого помещения. Этот прибор не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или нехваткой опыта и знаний. Они могут пользоваться

прибором только под наблюдением человека, ответственного за их безопасность. Не позволяйте детям играть с прибором.

- Используйте чайник только по прямому назначению для нагревания чистой питьевой воды. Не нагревайте в чайнике другие жидкости.
- Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячим деталям прибора незащищенными руками до тех пор, пока они полностью не остынут.
- Не открывайте крышку чайника, пока вода кипит.
- Берегите лицо и руки от пара во избежание получения ожогов.
- Наполняйте чайник выше отметки **MIN**. Нагревание недостаточного количества воды может привести к поломке чайника.
- Не наполняйте чайник выше отметки **MAX**, при закипании вода может выплеснуться.
- При намокании наружных поверхностей чайника, подставки, шнура питания или штепсельной вилки отключите вилку от розетки. Для дальнейшего использования чайника дождитесь его полного высыхания.
- Эксплуатация чайника не подразумевает применения к нему физической силы, так как это может привести к поломке по вине пользователя.

Правила пользования электрическим утюгом:

Заполнение резервуара для воды:

- Выключите утюг и отключите его от электросети.
- Откройте крышку наливного отверстия. Наклоните утюг и заполните резервуар для воды до максимального уровня.
- Используйте для налива воды специальную емкость (заказать в службе приема и размещения)
- Не заполняйте резервуар для воды выше отметки **MAX**.
- Плотно закройте крышку наливного отверстия.

Использование:

- Поставьте утюг вертикально. Задайте нужную температуру глажения, повернув дисковый регулятор нагрева в необходимое положение. Определите рекомендуемую температуру глажения, указанную на ярлыке текстильного изделия. Если материал изделия неизвестен, определите температуру глажения, прогладив участок, незаметный при использовании изделия. Изделия, изготовленные из шелка, шерстяных и синтетических материалов следует гладить с изнанки, чтобы не допустить появления лоснящихся пятен. При использовании функции разбрызгивания на изделии возможно появление пятен.
- Вставьте вилку шнура питания в розетку электросети. Загорится индикатор нагрева. Начинать глажение следует через некоторое время после того, как погаснет индикатор нагрева. Во время глажения индикатор нагрева будет периодически загораться.

- Для глажения с паром нажимайте кнопку подачи пара. Если установлена низкая температура нагрева, возможна утечка воды из подошвы утюга.
- Для увлажнения ткани при глажении можно использовать функцию разбрызгивания. Несколько раз нажмите кнопку разбрызгивателя для увлажнения перед глажением чтобы вскипятить воду.

Меры безопасности:

При пользовании электрическим утюгом следует соблюдать следующие меры предосторожности:

- Используйте чайник согласно данной инструкции.
- Запрещается погружать утюг в воду.
- Используйте и устанавливайте утюг на горизонтальной, ровной и устойчивой поверхности.
- Не используйте утюг при поврежденном шнуре питания, если нарушена нормальная работа устройства, если оно падало или было повреждено другим образом
- При отключении чайника от сети держитесь только за вилку, не тяните за провод, это может привести к повреждению провода или розетки и вызвать короткое замыкание
- По окончании использования не забывайте отключать утюг от сети. Не оставляйте включенный в сеть утюг без присмотра.
- Сетевой шнур не должен касаться горячей подошвы утюга.
- Оберегайте утюг от ударов, падений и иных механических воздействий.
- Этот прибор не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или нехваткой опыта и знаний. Они могут пользоваться прибором только под наблюдением человека, ответственного за их безопасность. Не позволяйте детям играть с прибором.
- Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячей подошве утюга незащищенными руками до тех пор, пока она полностью не остынет.
- Не направляйте струю пара от парогенератора на людей.
- По окончании глажения, во время заполнения или слива резервуара для воды, а также оставляя утюг без присмотра даже на короткое время, ставьте утюг в вертикальное положение и отключайте от электросети.
- Не добавляйте в парогенератор духи, уксус, крахмал, добавки для глажения и другие химические средства.
- При намокании наружных поверхностей утюга, шнура питания или штепсельной вилки отключите вилку от розетки. Для дальнейшего использования утюга дождитесь его полного высыхания.
- Эксплуатация утюга не подразумевает применения к нему физической силы, так как это может привести к поломке по вине пользователя.

Правила пользования телевизором:

- **Управление телевизором:**

- Управление телевизором осуществляется дистанционным пультом управления.
- Включение телевизора производится кнопками “MENU” или “OK”.
- Выключение телевизора красной кнопкой в правом верхнем углу.
- Выбор телевизионных каналов производится через “MENU” или кнопками TV+, TV- или цифровым набором.
- Выбор радиоканалов производится кнопками “RADIO+” и “RADIO-“, регулятор громкости производится кнопками «+ » и «- ».

Меры безопасности:

При использовании телевизора следует соблюдать следующие меры предосторожности:

- Покидая номер, выключайте телевизор.
- Не пользуйтесь телевизором при наличии аномалий в его работе, после его падения или при поврежденном шнуре.
- Не пытайтесь чинить телевизор самостоятельно, для ремонта обратитесь в службу приема и размещения отеля.
- Не позволяйте детям играть с телевизором. Дети должны пользоваться телевизором под присмотром взрослых. Предупредите детей об опасности, связанной с использованием прибора и проинформируйте их о мерах предосторожности.
- Управление телевизором осуществляется исключительно с помощью пульта дистанционного управления. Если пульт не работает, не пытайтесь управлять кнопками на самом телевизоре, для ремонта обратитесь в службу приема и размещения Визит-центра.

Правила пользования СВЧ-печи:

Меры безопасности:

- Магнетрон можно повредить и в том случае, если в печь положить продукт весом меньше 200 граммов. Когда нужно разогреть один пирожок или бутерброд, поставьте в камеру банку с водой, лишние микроволны уйдут на ее разогрев и окажут дополнительную услугу — вскипятят воду для кофе или чая.
- Не пользуйтесь неисправной печью и не пытайтесь самостоятельно отремонтировать ее.
- Никогда не оставляйте на микроволновке никаких предметов и уж тем более ничего не кладите на работающую печь.

- Дверцу всегда держите закрытой. Открывать ее для проветривания не следует, иначе можно, не заметив, зацепиться одеждой за крючки дверцы и тем самым повредить печь.
- Следите за тем, чтобы дверца закрывалась плотно, не была перекошена и не имела повреждений, иначе печь перестанет излучать микроволны. Проверяйте также состояние резиновой прокладки на внутренней стороне дверцы. Оберегайте внутреннюю поверхность дверцы и камеры от вмятин.
- Не превышайте рекомендуемое инструкцией время приготовления продуктов, иначе возможно возникновение огня.
- Не используйте поворотный столик как посуду для приготовления пищи. Овощи для винегрета, сухари или выпечка – вот три блюда, для приготовления которых подходит съемная чаша.
- После приготовления пищи печь рекомендуется отключать от сети, так как из-за колебаний напряжения она может выйти из строя.
- Подогревая банки и бутылочки с детским питанием, всегда снимайте с них крышки и соски.
- Перед приготовлением протыкайте оболочку сосисок, кожуру картофеля, яблок и других плодов для выхода пара наружу и прокалывайте желтки яиц в яичнице, чтобы избежать «взрыва».
- Никогда не оставляйте детей без присмотра при работе микроволновой печи.
- Если вы заметили дым в камере печи, не открывайте сразу дверцу, выключите печь и отсоедините ее от сети.
- Никогда не закрывайте вентиляционные отверстия печи никакими предметами.
- Следите за тем, чтобы сетевой шнур не проходил под печью и не касался горячих и острых поверхностей.
- Не включайте пустую печь, иначе магнетрон — устройство, в котором генерируются электромагнитные волны сверхвысокой частоты, — выйдет из строя. Чтобы избежать холостого включения, всегда держите в печке стакан с водой.
- Если ваша печь объемом до 24 литров, то на поворотный столик не рекомендуется класть продукт весом больше 4 кг.

Основные правила использования:

1. Не запускайте духовой шкаф в работу пустым, ставьте хотя бы чашку с водой.
2. Перед тем, как пользоваться грилем в микроволновке, удалите защитный слой с элемента. Его надо нагреть в течение 5 минут в работающем духовом шкафу, поставив туда воду.

3. Не включайте СВЧ-печь с открытой дверью!
4. Плоды со шкуркой, такие как картофель, или обернутые целлофаном сосиски предварительно проткните вилкой в нескольких местах.
5. Не оставляйте еду без присмотра во время нагрева, она может пригореть или начнет «стрелять», потом будете сетовать, что в микроволновке облезла краска. Лучше всего накрыть пищу во время нагревания специальным пластиковым колпаком.
6. Подождите немного, прежде, чем доставать нагретое блюдо. Есть опасность обжечься парами, которые скопились во время нагревания. Края посуды также могут быть горячими.
7. При уходе за поверхностью используйте только мягкие средства и губку.

Правила пользования индукционной варочной панелью:

Основные правила использования:

Как включить индукционную плиту/панель

Перед началом эксплуатации прибор необходимо протереть мягкой салфеткой, чтобы удалить остатки упаковки, пыль и следы заводской химии (клея, смазочных материалов). Далее нужно перевести устройство в рабочий режим: нажать и удерживать в течение нескольких секунд кнопку включения. Когда техника будет готова к работе, раздастся звуковой сигнал. Чтобы выбрать конфорку, на эту же кнопку нажимают без удерживания. Последовательность действий для разных моделей отличается, назначение регуляторов и способы управления описываются в инструкциях.

Как выключить плиту

Индукционную поверхность можно выключить с помощью кнопки включения. Нагрев отдельных конфорок прекращается, если с них снять емкость с пищей. Для отключения через определенное время используется таймер.

Режимы работы

Мощность выставляется с помощью нажатий на кнопки с обозначениями «+» и «-». Управление сенсорное, шкала мощности выполнена в виде линии с делениями или цифрами, по ней нужно провести пальцем вправо или влево — в сторону повышения или понижения степени нагрева.

Правила безопасности:

Индукционные плиты в сравнении с газовыми и обычными электроплитами считаются менее опасными. Магнитное поле, создаваемое работающей

плитой, безвредно для здоровых людей, если находиться под его воздействием не более 3-х часов. Поверхность прибора не накаляется, так что можно положить продукты на свободном месте рядом с кипящей кастрюлей. Тем не менее, плита индукционного типа, как всякий электрический прибор, требует соблюдения правил эксплуатации во избежание получения травм и поломок.

1. Снимать посуду следует с осторожностью, избегая касания зоны нагрева во избежание ожогов, так как жар рассеивается не сразу. По этой же причине не рекомендуется оставлять посуду на включенной конфорке без присмотра, так как при полном испарении содержимого кастрюля перегревается, и можно получить ожог. Для остывания стеклокерамической поверхности требуется непродолжительное время.
2. Необходимо использовать специальную посуду, соответствующую диаметру конфорки. Нельзя использовать кастрюли с деформированным дном.
3. Нельзя допускать попадания влаги на рабочую поверхность плиты.
4. Очищать поверхность прибора можно только после отключения от электропитания.
5. Противопоказано нахождение вблизи работающей индукционной плиты людей с кардиостимуляторами.
6. Соблюдать типовые меры предосторожности при работе с электрическим оборудованием.